

NORMA ISO 9001:2015

Norma internacional que promueve la adopción de un enfoque a procesos al desarrollar, implementar y mejorar la eficiencia de un sistema de gestión de la calidad, para aumentar la satisfacción de las y los peticionarios, mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos.



PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Satisfacción del usuario y tratamiento de quejas.
- Control de información documentada.
- Servicio o producto no conforme.
- Acciones correctivas y de mejora.
- Auditorías internas de la calidad.
- Revisión por la dirección

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO

Recepción, registro, atención y seguimiento de la correspondencia recibida en la oficina del C. Subsecretario de Administración y Finanzas.

IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO.

Versión:	04	Abril 2021
----------	----	------------

Página 1 de 1