



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963

PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE - PAIS



Manual da Recepção

CER Santa Cruz

“
GESTÃO EM SAÚDE
”

**SPDM - Programa de Atenção Integral à Saúde
CORPORATIVO**

Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino
04038-030 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5904-6300
www.spdmpais.org.br

Hospital Municipal Pedro II E CER Santa Cruz

Rua do Prado, 325 - Santa Cruz
23555-012 - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 2419-4782



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963

PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE – PAIS



Sumário

Manual de Cadastro de Paciente e Registro de Ficha de Atendimento.....	3
Acesso a Tela de Registro de Atendimento	3
Cadastro do Paciente	4

Elaborado por: Tecnoarte / Consultor Técnico: Ethielle Ramos Lira

Editado por: Aline Penna / DTI HMPII / Cer Santa Cruz

Junho/2017

GESTÃO EM SAÚDE

**SPDM - Programa de Atenção Integral à Saúde
CORPORATIVO**

Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino
04038-030 - São Paulo – SP
Tel.: (11) 5904-6300
www.spdmpais.org.br

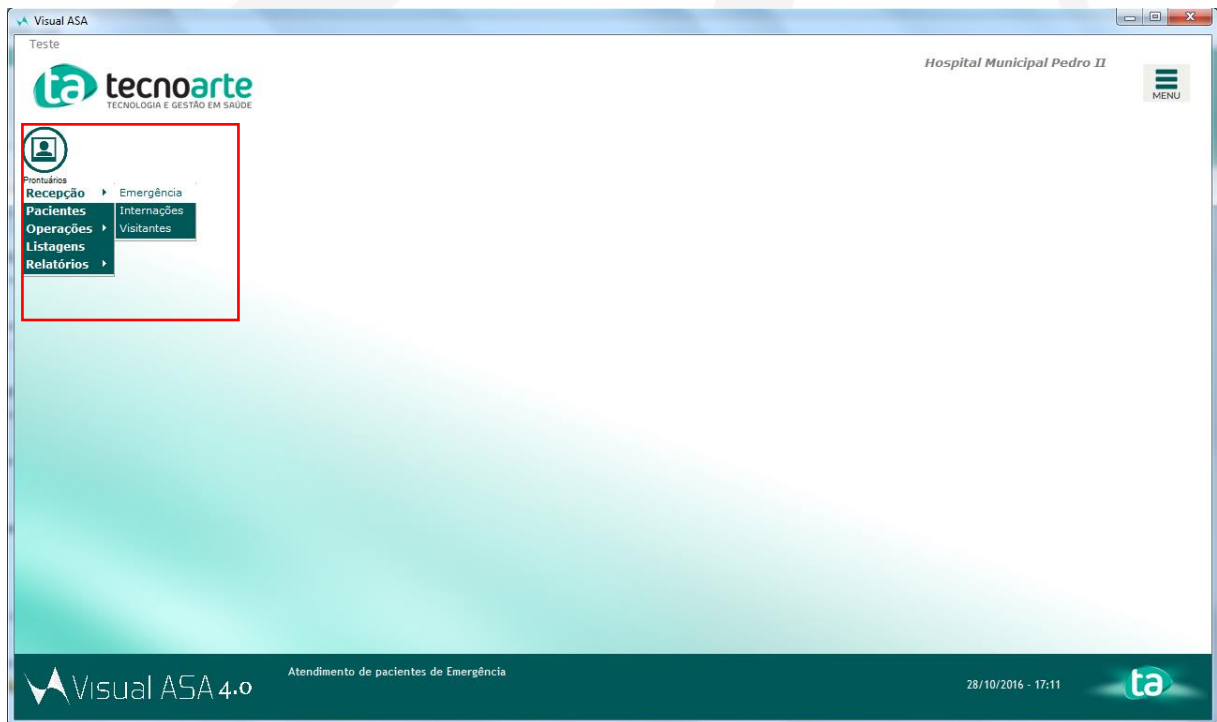
Hospital Municipal Pedro II E CER Santa Cruz

Rua do Prado, 325 – Santa Cruz
23555-012 – Rio de Janeiro – RJ
Tel.: (21) 2419-4782

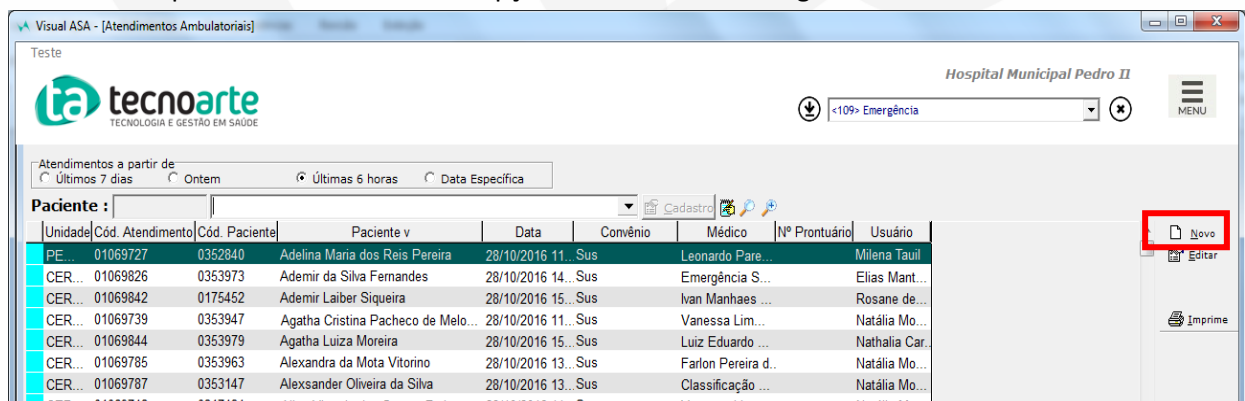
Manual de Cadastro de Paciente e Registro de Ficha de Atendimento

Acesso a Tela de Registro de Atendimento

Quando o paciente chega na Recepção a Recepcionista deverá abrir o Sistema Visual Asa acessar o caminho: **Prontuário – Recepção – Emergência** conforme a imagem abaixo:



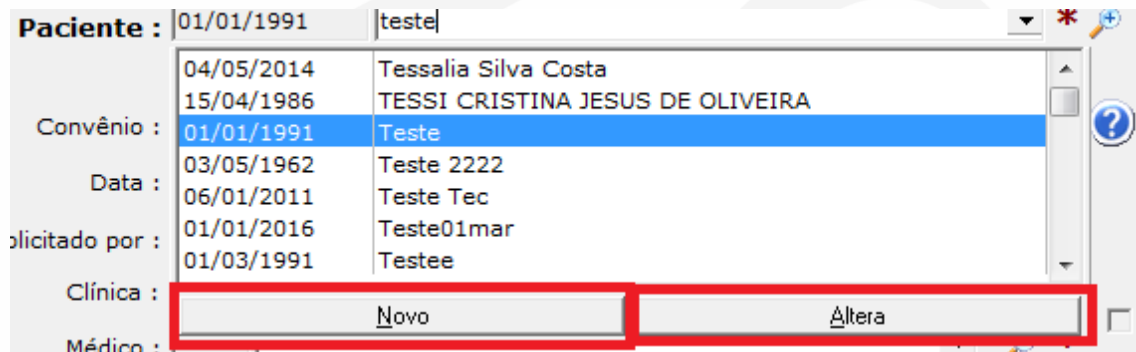
Nesta tela a Recepcionista deverá clicar na opção **Novo** conforme imagem abaixo:



Na nova tela que irá abrir a Recepcionista deverá preencher os campos:

- **Unidade: CER (PEDIATRIA / CL.MEDICA / ORTOPEDIA)**, para pacientes que serão atendidos pela Clínica médica, Pediatria ou Ortopedia **ou PEDRO II** para pacientes que serão atendidos pela Maternidade,

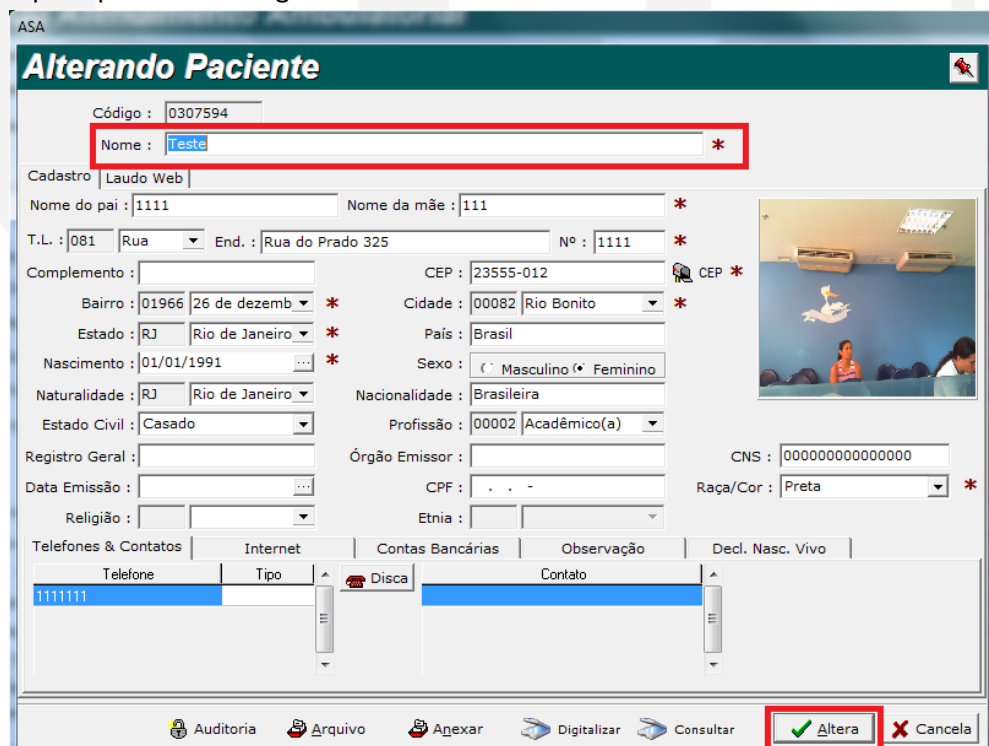
- **Nome do Paciente:** será incluso o nome do paciente, se caso ele ainda não estiver cadastrado basta clicar em novo.



Cadastro do Paciente

Ao clicar em **Novo** a recepcionista deverá incluir todos os dados do paciente, registrar a foto do paciente, e ao final clicar em **Incluir**. Ao selecionar a opção **Alterar** ou ao selecionar um nome o sistema abrirá o cadastro dos dados do paciente para validação dos dados.

Atenção: Um dos 3 campos **CNS**, **DNV** ou **Observação** deverá ser preenchido obrigatoriamente devido à importância deste dado na ficha do paciente. Caso o mesmo não tenha essa informação preencha os demais campos com o que o paciente conseguir informar.



GESTÃO EM SAÚDE

SPDM - Programa de Atenção Integral à Saúde CORPORATIVO

Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino
04038-030 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5904-6300
www.spdmpais.org.br

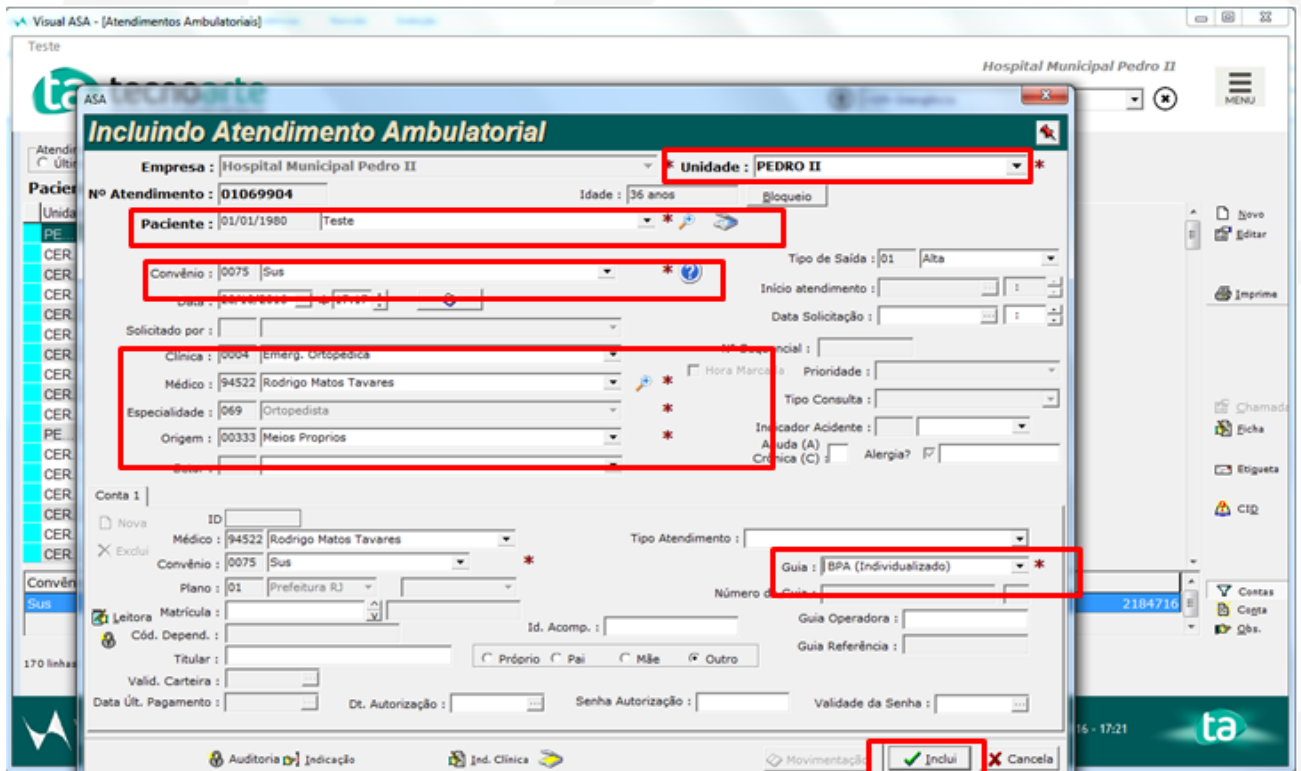
Hospital Municipal Pedro II E CER Santa Cruz

Rua do Prado, 325 - Santa Cruz
23555-012 - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 2419-4782

Após a validação a recepcionista deverá clicar em **Alterar**, caso algum campo tenha sido alterado ou **Cancelar**, caso nenhum dado tenha sido alterado.

Continuando o preenchimento da ficha de atendimento, deverão ser inseridas as seguintes informações nos respectivos campos:

- **Convênio:** SUS
- **Clinica:** Emerg Clínica médica, Emerg Ortopédica, Emerg Pediátrica (para pacientes com idade até 17 anos 11 meses e 29 dias) ou Emerg Maternidade.
- **Médico:** a recepcionista deverá selecionar a opção Classificação de risco Adulto (para pacientes que serão atendidos pela ortopedia ou Clínica Médica), Classificação Emergência Pediátrica (para pacientes com idade até 17 anos 11 meses e 29 dias) ou Emergência Maternidade.
- **Origem :** Meios próprios, Ambulância, entre outros
- **Guia:** BPA (Individualizado).



Após a inserção das informações de atendimento clique em **Incluir**.

GESTÃO EM SAÚDE

SPDM - Programa de Atenção Integral à Saúde CORPORATIVO

Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino
04038-030 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5904-6300
www.spdmpais.org.br

Hospital Municipal Pedro II E CER Santa Cruz

Rua do Prado, 325 – Santa Cruz
23555-012 – Rio de Janeiro – RJ
Tel.: (21) 2419-4782



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963

PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE - PAIS



Após todo o preenchimento do atendimento a recepcionista deverá imprimir a etiqueta conforme imagem abaixo e encaminhar o paciente para aguardar o atendimento da classificação.

The screenshot shows the Visual ASA 4.0 interface for Hospital Municipal Pedro II. A table lists patient appointments with columns for Unidade, Cód. Atendimento, Cód. Paciente, Paciente v, Data, Convênio, Médico, and Nº Prontuário. A dialog box titled 'Confirma impressão de etiqueta?' is overlaid on the table, with 'Sim' and 'Não' buttons. The 'Etiqueta' button in the right-hand menu is highlighted with a red box.

Unidade	Cód. Atendimento	Cód. Paciente	Paciente v	Data	Convênio	Médico	Nº Prontuário
CER...	01176626	0385857	Adriano da Conceicao Castro	02/06/2017 10...	Sus	Marcio de C...	
CER...	01176619	0354312	Adryan Pyeiro Gouveia do Carmo	02/06/2017 10...	Sus	Emergência ...	
CER...	01176661	0385870	Alberto de Oliveira Ramos Neto	02/06/2017 11...	Sus	Ivan Manhaes ...	
CER...	01176564	0028705				no Vinici...	
CER...	01176572	0385840				reccionados	
CER...	01176641	0385862				Manhaes ...	
CER...	01176601	0043897				reccionados	
CER...	01176665	0384872				Manhaes ...	
CER...	01176669	0384872				omaxilo ...	
CER...	01176648	0385865				Manhaes ...	
CER...	01176584	0385843	Ana Claudia de Almeida Rodrigues	02/06/2017 08...	Sus	Redirecionados	
CER...	01176588	0385845	Ana Claudia Souza Mota	02/06/2017 08...	Sus	Farlon Pereira d...	

GESTÃO EM SAÚDE

SPDM - Programa de Atenção Integral à Saúde CORPORATIVO

Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino
04038-030 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5904-6300
www.spdmpais.org.br

Hospital Municipal Pedro II E CER Santa Cruz

Rua do Prado, 325 - Santa Cruz
23555-012 - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 2419-4782