



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963

PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE – PAIS



Manual de Cancelamento de Atendimento – HMPPII e CER Santa Cruz

“
GESTÃO EM SAÚDE
”

**SPDM - Programa de Atenção Integral à Saúde
CORPORATIVO**

Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino
04038-030 - São Paulo – SP
Tel.: (11) 5904-6300
www.spdmpais.org.br

Hospital Municipal Pedro II E CER Santa Cruz

Rua do Prado, 325 – Santa Cruz
23555-012 – Rio de Janeiro – RJ
Tel.: (21) 2419-4782



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963

PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE – PAIS



Sumário

Manual do Módulos Atendimento – Rotina de Cancelamento.....	3
Cancelando um Atendimento.....	3
Consulta e/ou Restauração de um Atendimento Cancelado.....	4

GESTÃO EM SAÚDE

**SPDM - Programa de Atenção Integral à Saúde
CORPORATIVO**

Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino
04038-030 - São Paulo – SP
Tel.: (11) 5904-6300
www.spdmpais.org.br

Hospital Municipal Pedro II E CER Santa Cruz

Rua do Prado, 325 – Santa Cruz
23555-012 – Rio de Janeiro – RJ
Tel.: (21) 2419-4782

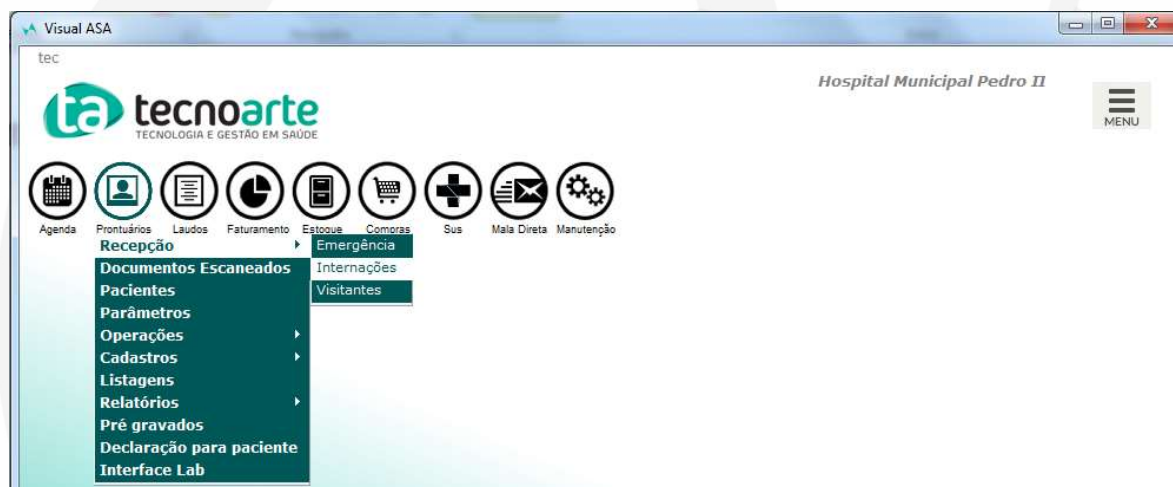
Manual do Módulos Atendimento – Rotina de Cancelamento

Elaborado por: Tecnoarte/ Consultor Técnico: Ethielle Lira

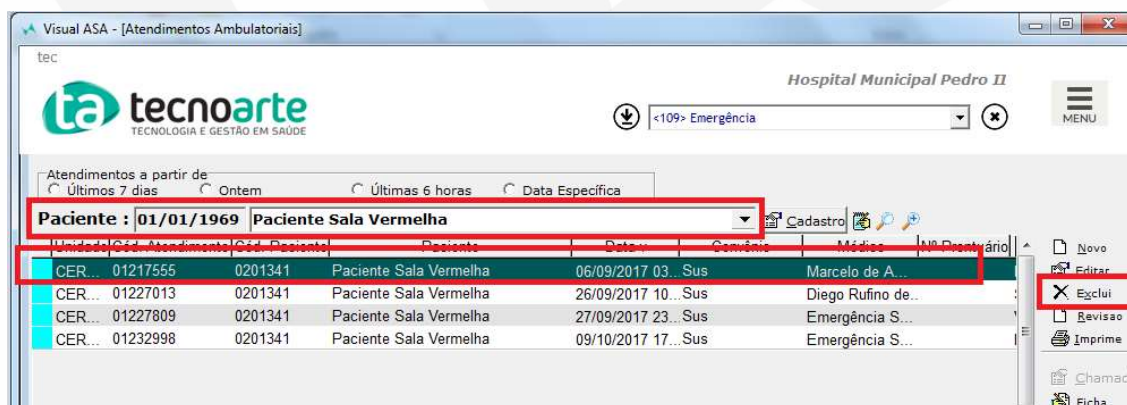
Editado por: Aline Penna / DTI HMPII - Cer Santa Cruz

Cancelando um Atendimento

Ao acessar o sistema Visual Asa o usuário deverá acessar o caminho: **Prontuários > Recepção > Emergência ou Internação.**

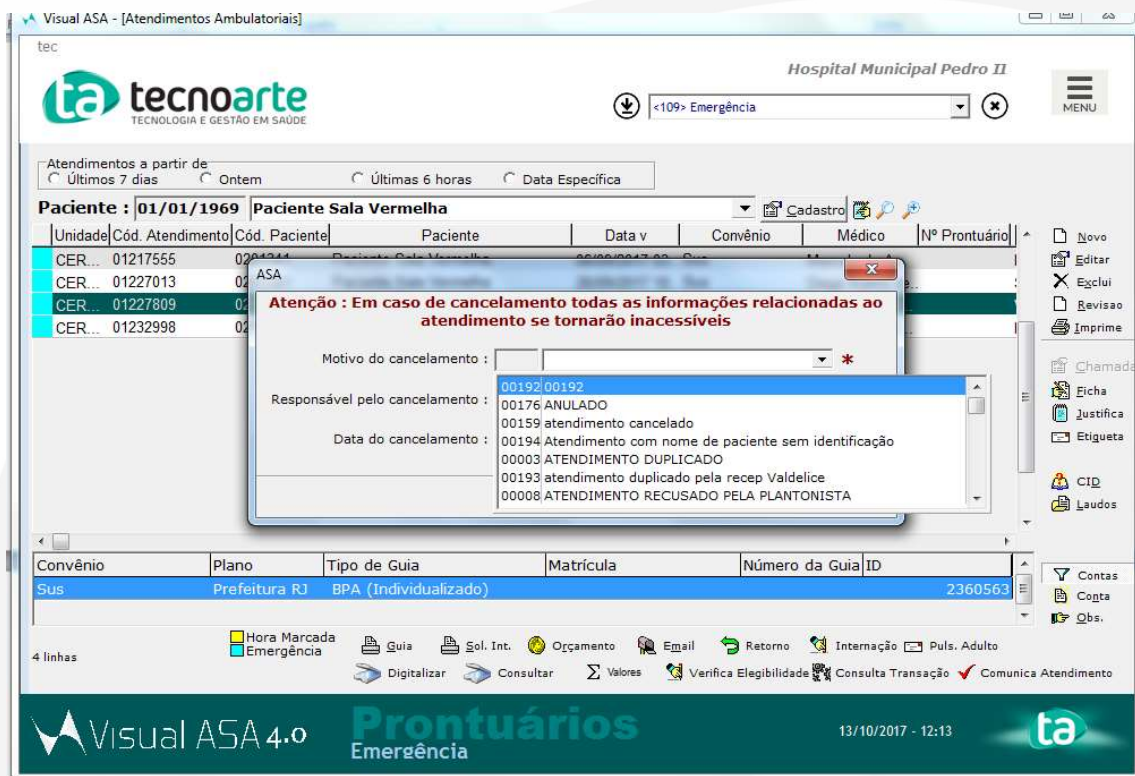


O usuário deverá encontrar o atendimento do paciente através do nome ou do número de prontuário a ser incluso no campo **PACIENTE**. Após selecionar o atendimento que deseja cancelar basta clicar na opção **EXCLUIR**:



O usuário deverá incluir o motivo do cancelamento e clicar em **CANCELA**

GESTÃO EM SAÚDE



OBS: PARA CANCELAMENTO DE INTERNAÇÃO É NECESSÁRIO QUE A INTERNAÇÃO ESTEJA COM A DATA DE ALTA CADASTRADA.

Consulta e/ou Restauração de um Atendimento Cancelado

Para a busca de atendimentos cancelados o usuário deverá acessar o caminho: **Operações > Atendimentos e Internações canceladas**



GESTÃO EM SAÚDE

SPDM - Programa de Atenção Integral à Saúde CORPORATIVO

Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino
04038-030 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5904-6300
www.spmpais.org.br

Hospital Municipal Pedro II E CER Santa Cruz

Rua do Prado, 325 - Santa Cruz
23555-012 - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 2419-4782



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963

PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE – PAIS



Na tela seguinte o usuário deverá preencher o filtro de acordo com a necessidade da busca como no exemplo abaixo:

The screenshot shows the 'Visual ASA - [Atendimentos Cancelados]' window. The interface includes a header with the 'ta tecnoarte' logo and 'Hospital Municipal Pedro II'. A search filter is set to '<145> Atendimentos e Internações canceladas'. The main area displays a table with columns for 'Data Atendimento', 'Cód.Paciente', 'Paciente', 'Data Cancelamento', 'Motivo Cancelamento', and 'Usuário Cancelamento'. The table contains 20 rows of data, including appointments for 'Elién Soares Ramos' and 'Paciente Sala Vermelha'. A sidebar on the right contains buttons for 'Restaura', 'Detalhes', 'Pesquisa', 'Filtro', and 'Imprime'. The bottom status bar shows 'Visual ASA 4.0', 'Prontuários', 'Atendimentos e Internações canceladas', and the date '13/10/2017 - 14:02'.

Data Atendimento	Cód.Paciente	Paciente	Data Cancelamento	Motivo Cancelamento	Usuário Cancelamento
02/06/2017 11:01:00	0050138	Elién Soares Ramos	02/06/2017 14:45:00	ANULADO	Amanda Matos da Silva
18/05/2017 02:55:00	0201341	Paciente Sala Vermelha	24/05/2017 16:19:00	cadastro errado	Marta Regina D R Oliveira
22/05/2017 15:52:00	0201341	Paciente Sala Vermelha	24/05/2017 16:19:00	cadastro errado	Marta Regina D R Oliveira
31/05/2017 13:16:00	0201341	Paciente Sala Vermelha	21/07/2017 10:59:00	ANULADO	Tecnoarte
01/06/2017 04:29:00	0201341	Paciente Sala Vermelha	21/07/2017 10:59:00	ANULADO	Tecnoarte
19/06/2017 02:15:00	0201341	Paciente Sala Vermelha	21/07/2017 11:00:00	ANULADO	Tecnoarte
21/07/2017 08:17:00	0201341	Paciente Sala Vermelha	21/07/2017 11:00:00	ANULADO	Tecnoarte
29/07/2017 10:41:00	0201341	Paciente Sala Vermelha	24/08/2017 16:58:00	cadastro errado	Marta Dutra
01/08/2017 02:58:00	0201341	Paciente Sala Vermelha	24/08/2017 16:58:00	cadastro errado	Marta Dutra
09/08/2017 21:53:00	0201341	Paciente Sala Vermelha	24/08/2017 16:58:00	cadastro errado	Marta Dutra
12/08/2017 02:07:00	0201341	Paciente Sala Vermelha	24/08/2017 16:58:00	cadastro errado	Marta Dutra
23/08/2017 16:08:00	0201341	Paciente Sala Vermelha	24/08/2017 16:58:00	cadastro errado	Marta Dutra
01/09/2017 10:30:00	0201341	Paciente Sala Vermelha	11/09/2017 17:00:00	cadastro errado	Marta Dutra
06/09/2017 12:40:00	0201341	Paciente Sala Vermelha	11/09/2017 17:01:00	cadastro errado	Marta Dutra
13/06/2017 10:21:00	0303670	Teste Tec	28/06/2017 10:30:00	Teste [Tecnoarte]	Marta Dutra
13/06/2017 10:28:00	0303670	Teste Tec	28/06/2017 10:30:00	TESTE	Marta Dutra
24/05/2017 15:29:00	0307594	Teste	24/05/2017 15:35:00	Teste [Tecnoarte]	Tecnoarte
24/05/2017 17:01:00	0307594	Teste	28/06/2017 10:29:00	TESTE	Marta Dutra
05/06/2017 08:37:00	0307594	Teste	28/06/2017 10:29:00	Teste [Tecnoarte]	Marta Dutra
12/06/2017 09:15:00	0307594	Teste	28/06/2017 10:29:00	TESTE	Marta Dutra

Para restaurar um atendimento, basta clicar nele e depois no botão Restaura.

GESTÃO EM SAÚDE

SPDM - Programa de Atenção Integral à Saúde
CORPORATIVO

Rua Borges Lagoa, 219 - Vila Clementino
04038-030 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5904-6300
www.spdmpais.org.br

Hospital Municipal Pedro II E CER Santa Cruz

Rua do Prado, 325 - Santa Cruz
23555-012 - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 2419-4782