



COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA INTEGRACIÓN DE SU SOLICITUD AL PAEC 2020



[El Programa Anual de Enseñanza CECAMET 2020 \(PAEC 2020\)](#), es una estrategia de planeación que permite a la COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO, dar a conocer los cursos, talleres y pláticas que tenemos disponibles y mantener una calendarización trimestral, semestral o anual con las solicitantes de capacitaciones. Contribuyendo a la competencia profesional de los prestadores de servicios en el estado, la cultura de la prevención y la formación de futuros profesionales en salud. Por tanto, las capacitaciones que imparte CECAMET están dirigidas a estudiantes y profesionales en el área de salud, que a través de sus instituciones educativas públicas o privadas, servicios de salud municipal, estatal o de representación federal en el estado, así como clínicas u hospitales públicos o privados, sindicatos, colegios, asociaciones civiles, busquen mejorar la calidad del servicio que prestan a la ciudadanía.

[El PAEC 2020](#), está a cargo de la Unidad de Enseñanza, Investigación y Calidad de la Comisión Estatal Conciliación Arbitraje Médico (UEIC-CECAMET) y de su Titular el Dr. Víctor Manuel López León, quien pone a su disposición el celular al **9931607385** para llamadas y WhatsApp, vía correo electrónico a la dirección victor_leonnn@hotmail.com o teléfonos en horario de oficina **3 15 89 74 - 3 52 3804**.

La UEIC-CECAMET está ubicada en Periférico Carlos Pellicer Cámara 614-A, Col. Primero de Mayo, Villahermosa, Tabasco.



CONSIDERACIONES A SEGUIR:

1. Las **Fichas de Contenido de Cursos, Talleres y Pláticas** cuenta con un **primer apartado** nombrado **Contenido de Cursos y Talleres**, aquí se encuentran agrupadas varias ponencias en una sola jornada dinámica de 3 a 4 horas de capacitación.
2. Las **Fichas de Contenido de Cursos, Talleres y Pláticas** cuenta con un **segundo apartado** nombrado **Contenido de Pláticas o Temas en Formatos Individuales o Bloques**, aquí las ponencias se encuentran separadas por temas, pudiendo ser impartido un solo tema o conjuntar varios en un bloque con lo que formaría una capacitación personalizada a sus necesidades institucionales.
3. Es importante considerar que el tiempo de ejecución de cursos, talleres y pláticas deberá estar comprendido de lunes a miércoles en un horario de 9 am a 3 pm. **En caso de necesitar horario o día distinto al mencionado, deberá comunicarse al área de enseñanza, investigación y calidad CECAMET.**
4. Todas las convocantes deberán enviar adjunto a su respuesta o al formato de solicitud para calendarización los **datos generales de la solicitante y de un enlace (nombre de la institución, dirección, nombre y cargo del enlace, teléfonos de contacto al enlace, correo electrónico de enlace, horario de atención, dudas y observaciones.**
5. La solicitud de cursos deberá ser enviada con 10 días hábiles de anticipado y podrá anexar solicitudes de cursos o pláticas que se lleven a cabo como máximo hasta diciembre de 2020.
6. En casos de cursos o talleres, el mínimo de asistentes deberá ser de 25 asistentes. Las pláticas o temas individuales un mínimo de 15 asistentes.
7. Se deberá confirmar a CECAMET asistencia de los invitados al curso con 3 días hábiles de anticipación, para que se cumpla el cupo mínimo de personas.



CONSIDERACIONES A SEGUIR:

8. Para no afectar el desempeño de la convocante cuando esta sea una institución de servicio médico hospitalario o cuando así se considere, se sugiere se divida en dos grupos al personal, llevándose a cabo dos o más jornadas de capacitación del mismo curso o temas, esto con el fin que el 100% del personal sea beneficiado. Respetando el mínimo de asistentes mencionados en los casos del **punto 6**.
9. En caso de necesitar capacitación sobre un rubro en específico que no esté comprendido dentro del PAEC 2020, pero por su naturaleza médico-legal sea procedente para la comisión desarrollarlo, se deberá enviar solicitud por escrito con **15 días hábiles de anticipación**, para analizar la propuesta y poder ofrecerle el mejor servicio.
10. En todo momento puede contactar a nuestro personal en el área de Enseñanza, Investigación y Calidad para que aclaración dedudas.
11. Nuestros servicios son **completamente gratuitos**, por tanto, se les solicita que:
 - **La impresión de las listas de asistencia, orden del día y constancias se haga por parte de la convocante, con el formato que será proporcionado por la CECAMET.**
 - **Se les sugiere un coffee break para comodidad de los asistentes.**
 - **Se les solicita contar con el equipo necesario (pc o laptop) para proyección de diapositivas en formato powerpoint y equipo de video con sonido (bocina, proyector o pantalla) el cual deberá estar instalado al día del evento.**
 - **Otorgar oficio o constancia al personal de la CECAMET que se desempeñó como ponente en el curso.**
 - **De manera opcional, de acuerdo al espacio donde se lleve a cabo la capacitación se recomienda contar con señalador, micrófono y/o un personal para apoyo en la presentación.**



CONSIDERACIONES A SEGUIR:

12. El Formato de solicitud de cursos, talleres o pláticas para calendarización, **deberá ser enviado a esta Comisión ubicada en Periférico Carlos Pellicer Cámara 614-A, Col. Primero de Mayo, Villahermosa, Tabasco**, dirigido al DR. MANUEL FERNANDEZ TORRANO, COMISIONADO ESTATAL CECAMET. La solicitud deberá contener los cursos, talleres o pláticas seleccionadas, las cuales podrá programar para solicitarlas de forma mensual, trimestral o semestral.
13. La calendarización se hará de acuerdo a la disponibilidad de esta comisión y a la planeación de su área de enseñanza o similar.

POSTERIOR A LA LECTURA DE ESTAS ESPECIFICACIONES PODRÁ LLENAR SU FORMATO DE SOLICITUD PARA CALENDARIZAR CURSOS, TALLERES O PLÁTICAS

“DIME Y LO OLVIDO, ENSEÑAME Y LO RECUERDO, INVOLUCRAME Y LO RECUERDO”

(Benjamín Franklin)



FICHAS DE CONTENIDO DE CURSOS, TALLERES Y PLÁTICAS



CONTENIDO DE CURSOS Y TALLERES

Nombre del Curso o Taller: **EXPEDIENTE CLÍNICO.**

Número de referencias **(1)**

Temas que contiene:

- **Responsabilidad Profesional del personal en áreas de la salud.**
- **Expediente Clínico como herramienta de seguridad y confidencialidad, y**
- **Protección de datos personales en salud.**

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, **CECAMET**

Duración: cuatro horas.

OBJETIVO:

Reconocer el vínculo existente en la integración y manejo del expediente clínico, con la calidad, confidencialidad y la seguridad del paciente en las instituciones públicas, privadas, consultorios y todo prestador del servicio de salud, visto desde el contexto deontológico, médico y legal. Sensibilizando al prestador del servicio médico en la importancia jurídica de cumplirlo estipulado por las normas aplicables en la materia.

METODOLOGÍA:

El Curso o taller está integrado por contenidos expositivos, priorizando la participación de los asistentes con secciones de preguntas y respuestas al término de todos los temas.



Nombre del Curso o taller: **EXPEDIENTE CLÍNICO ESTOMATOLÓGICO.**

Número de referencias (2)

Temas que contiene:

- **Responsabilidad Profesional en estomatología.**
- **Expediente Clínico como herramienta de seguridad y confidencialidad, y**
- **Protección de datos personales en salud.**

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, **CECAMET**

Duración: cuatro horas.

OBJETIVO:

Reconocer el vínculo existente en la integración y manejo del expediente clínico estomatológico y las normas aplicables, con la calidad, confidencialidad y la seguridad del paciente en las instituciones públicas, privadas, consultorios y todo prestador del servicio de salud, visto desde el contexto médico y legal. Sensibilizando al prestador del servicio en salud bucal de la importancia jurídica de cumplir lo estipulado por las normas aplicables en la materia.

METODOLOGÍA:

El curso está integrado por contenidos expositivos, priorizando la participación de los asistentes con sesiones de preguntas y respuestas al término de todos los temas.



Nombre del Curso o taller: VIOLENCIA OBSTÉTRICA.

Númerodereferencias (3)

Temas que contiene:

- **Material audio visual de casos en violencia obstétrica, campañas contra la violenciaobstétrica.**
- **La violencia obstétrica, conceptos, marco histórico e internacional.**
- **La carga legal ante la violenciaobstétrica.**

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, **CECAMET**

Duración: tres horas.

OBJETIVO:

Reconocer el fenómeno de la violencia obstétrica como una práctica usual dentro de la medicina actual, ubicar los focos rojos dentro de las instituciones que podrían ser parte de esta mala práctica. Conocer el marco normativo que comprende este tipo de comportamiento en el ejercicio de la profesión y delimitar cuantas violaciones legales comprende la violencia obstétrica.

METODOLOGÍA:

El Curso está integrado por contenidos expositivos, materia de video, priorizando la participación de los asistentes con secciones de preguntas y respuestas al término de todos los temas.



Nombre del Curso: **“Responsabilidad Profesional en el Ámbito Pre Hospitalario”**.

Número de referencias **(4)**

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, **CECAMET**

Duración: dos horas.

- **Marco histórico y normativo del ámbito prehospitalario.**
- **Responsabilidad Profesional en el ámbito prehospitalario.**

OBJETIVO:

Reconocer el vínculo y los alcances legales existentes en la relación de los prestadores del servicio pre hospitalario con los usuarios, así como las normativas que deberán seguir en la prestación del servicio, para que tengan seguridad jurídica en cada uno de sus actos.

METODOLOGÍA:

El Curso, está integrado por dos contenidos expositivos que versan sobre el tema y los alcances de la CECAMET, los cuales se desarrollan en sesiones presenciales en un tiempo de 2 horas en las cuales se combinarán las presentaciones por parte del personal de la CECAMET, la participación de los asistentes.



Nombre del Curso: “Enfermería, principios, fundamento y responsabilidad jurídica”.

Número de referencias (5)

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, **CECAMET**

Duración: 4 horas.

- **Marco normativo en enfermería. (Constitucional, legislación en salud, normas oficiales mexicanas)**
- **Principios de la práctica en enfermería (decálogo de ética, derechos del paciente y la nota de enfermería).**
- **Responsabilidad jurídica en enfermería (civil, penal, laboral y administrativo)**
- **Recomendaciones CONAMED.**

OBJETIVO:

Dar a conocer al estudiante o profesional de enfermería la normativa a la que se encuentra sujeto, tenga acceso al conocimiento legal que le permita ejercer de forma segura su profesión, así como los alcances de sus derechos y obligaciones.

METODOLOGÍA:

El Curso, está integrado por contenidos expositivos que versan sobre el tema y los alcances de la CECAMET, los cuales se desarrollan en sesiones presenciales en un tiempo de 3 a 4 horas en las cuales se combinarán las presentaciones por parte del personal de la CECAMET y la participación de los asistentes.



CONTENIDO DE PLÁTICAS O TEMAS EN FORMATOS INDIVIDUALES O BLOQUES

LOS SIGUIENTES TEMAS PUEDEN SER IMPARTIDOS DE FORMA INDIVIDUAL (SOLO UN TEMA) O FORMANDO UN UNBLOQUE (VARIOS TEMAS A SU ELECCIÓN), DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA SOLICITANTE.

a “¿Qué es la CECAMET y cómo funciona?”.

Objetivo: dar a conocer a los profesionales de la salud y la ciudadanía, los servicios que brinda la CECAMET, sus atribuciones y los beneficios de optar por una justicia alternativa no judicial.

Duración: 20 minutos

b “Comunicación Humana en la Relación Médico-Paciente”.

Objetivo: establecer las directrices que puedan mejorar la relación profesional y la comunicación eficaz entre los profesionales de la salud y sus clientes, con el fin de dar un servicio efectivo y con calidad.

Duración: 40 minutos

c. “El derecho a la protección de la salud”.

Objetivo: establecer los conceptos y fundamento que dan forma a esta prerrogativa, desde el punto de vista del derecho constitucional y los derechos humanos nacional e internacional.

Duración: 30 minutos

d. “Los derechos de los pacientes”.

Objetivo: profundizar en la raíz de cada uno de los derechos del paciente, su marco histórico internacional y su fundamento legal.

Duración: 30 minutos.



CONTENIDO DE PLÁTICAS O TEMAS EN FORMATOS INDIVIDUALES O BLOQUES

LOS SIGUIENTES TEMAS PUEDEN SER IMPARTIDOS DE FORMA INDIVIDUAL (SOLO UN TEMA) O FORMANDO UN UNBLOQUE (VARIOS TEMAS A SU ELECCIÓN), DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA SOLICITANTE.

e. “Los derechos de los profesionales de la salud (médicos/enfermeras)”.

Objetivo: profundizar en la raíz de cada uno de los derechos de los profesionales de la salud, su marco histórico internacional y su fundamento legal.

Duración: 30 minutos.

f. “El decálogo de ética en enfermería”.

Objetivo: profundizar en la raíz de cada uno de los deberes plasmados en el decálogo de ética, estudiando su marco histórico internacional y su fundamento legal.

Duración: 30 minutos.

g. Expediente Clínico como herramienta de seguridad y confidencialidad”.

Objetivo: dar a conocer el marco normativo, principios y especificaciones de aplicación al expediente clínico, así como la trascendencia médico legal de la correcta integración, resguardo, seguridad y manejo del expediente.

Duración: 50 minutos

h. “Responsabilidad profesional de los prestadores de servicios de salud”.

Objetivo: establecer las causas y consecuencias de la responsabilidad civil, penal, administrativa y laboral de los profesionales que prestan servicios en salud.

Duración: 50 minutos



CONTENIDO DE PLÁTICAS O TEMAS EN FORMATOS INDIVIDUALES O BLOQUES

LOS SIGUIENTES TEMAS PUEDEN SER IMPARTIDOS DE FORMA INDIVIDUAL (SOLO UN TEMA) O FORMANDO UN BLOQUE (VARIOS TEMAS A SU ELECCIÓN), DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA SOLICITANTE.

i. “La Protección de datos personales en salud”.

Objetivo: establecer los conceptos y fundamento del derecho a la protección de los datos personales, cuales son los datos personales, niveles de protección y principios que debe guardar cada sujeto obligado para el resguardo de datos personales en salud.

Duración: 40 minutos

j. “El modelo de arbitraje médico en México, base en derecho humanos y la OMS”.

Objetivo: dar a conocer el modelo alternativo para dirimir inconformidades o controversias en el ámbito de la salud, establecer sus bases en el derecho y su aplicación internacional.

Duración: 30 minutos.

k. “El nuevo sistema de justicia penal acusatorio en México y las posibles responsabilidades penales de los profesionales de la salud (Normativa federal y estatal).”

Objetivo: dar a conocer el modelo del sistema de justicia penal acusatorio, antecedentes históricos, sus etapas y tipos penales en que un profesional de la salud puede incurrir.

Duración: 40 minutos.

l. “Metodología de análisis de casos”

Objetivo: dar a conocer el método de análisis de una queja, la síntesis del caso, resoluciones, conclusiones y citas bibliográficas (ejemplos).

Duración: 40 minutos

M. "Medicina defensiva"

Objetivo: revisar las tendencias en la práctica profesional de la medicina, y ramas afines, las causas desde el punto de vista médico, del paciente y entorno social.

Duración: 30 minutos

N. "Medicina alternativa"

Objetivos: definir qué se entiende por MAC, qué formas incluye, así como explicitar a qué son alternativas y complementarias. El conjunto de diversos sistemas, prácticas, productos médicos y de atención de la salud que no se consideran actualmente parte de la medicina convencional.

Duración: 40 minutos

Ñ. "Seguridad del paciente"

Objetivos: La seguridad del paciente es un objetivo de las ciencias de la salud que enfatiza en el registro de análisis, de las fallas de la atención prestada por los servicios sanitarios, que con frecuencia son causas de eventos adversos, el 15% del gasto hospitalario de debe a errores relacionados con la seguridad(OMS)

Duración:

40

minutos



FORMATOS DE SOLICITUD DE CURSOS, TALLERES O PLÁTICAS



FORMATO DE SOLICITUD PARA CURSOS O TALLERES

MODALIDAD (CURSOS O TALLER)	NÚMERO DE REFERENCIA	NOMBRE (CURSO O TALLER):	FECHA (EN QUE SE IMPARTIRA):	HORA DE INICIO:
EJEMPLO: CURSO	1	EL EXPEDIENTE CLÍNICO	24 de Marzo	10 am
DATOS GENERALES DE LA SOLICITANTE Y DE UN ENLACE (NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN, DIRECCIÓN, NOMBRE Y CARGO DEL ENLACE, TELEFONOS DE CONTACTO AL ENLACE, CORREO ELECTRÓNICO DE ENLACE, HORARIO DE ATENCIÓN, DUDAS Y OBSERVACIONES.				

***antes del llenado de este formato, deberá leer las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA INTEGRAR SU SOLICITUD AL PAEC 2020, anexas.**

MODALIDAD: deberá especificar el modo en que desea sea impartido, sea curso (temas con sesiones de preguntas y respuestas) o en modo taller con sesión final de preguntas y evaluación inicial y final (**recomendado para instituciones educativas**)

NÚMERO O INCISO DE REFERENCIAS: en cada ficha técnica del curso o taller cuenta con un número de referencia, que deberá anotar en este formato de solicitud para señalar claramente su selección.

NOMBRE: transcribir el nombre completo del curso o taller a elegir.

FECHA: deberá señalar la fecha en la que deba impartir el curso.

HORA: señalar la hora en que deberá dar inicio el curso o taller, tomando en cuenta que el tiempo de ejecución del curso o taller deberá estar contemplado dentro del horario de 9 am a 3 pm.



FORMATO DE SOLICITUD PARA PLÁTICAS EN FORMATO INDIVIDUAL O BLOQUE

MODALIDAD (plática)	INCISO DE REFERENCIA	NOMBRE (CURSO O TALLER):	FECHA (ENQUE SEIMPARTIRA):	HORA DE INICIO:
EJEMPLO: Por bloque	A, J,H	“¿Qué es la CECAMET y cómo funciona?”. “El modelo de arbitraje médico en México, base en derecho humanos y la OMS.” “Responsabilidad profesional de los prestadores de servicios De salud”.	26 de JUNIO	11 am
DATOS GENERALES DE LA SOLICITANTE Y DE UN ENLACE (NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN, DIRECCIÓN, NOMBRE Y CARGO DEL ENLACE, TELEFONOS DE CONTACTO AL ENLACE, CORREO ELECTRÓNICO DE ENLACE, HORARIO DE ATENCIÓN, DUDAS Y OBSERVACIONES.				

***antes del llenado de este formato, deberá leer las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA INTEGRAR SU SOLICITUD AL PAEC 2020, anexas.**

MODALIDAD: deberá especificar si desea que se imparta en modo individual (un solo tema) o por bloque (un paquete de temas a su elección y necesidades).

INCISO DE REFERENCIAS: en cada ficha se encuentra un inciso, que deberá señalar en este formato de solicitud para referenciar su selección.

NOMBRE: transcribir el nombre completo del tema o plática.

FECHA: deberá señalar la fecha en la que deba impartir el curso.

HORA: señalar la hora en que deberá dar inicio el curso o taller, tomando en cuenta que el tiempo de ejecución del curso o taller deberá de comprenderse dentro del horario de 9 am a 3 pm.