



Fecha: 06-08-2019

Tema: 4.10. Asistencia y ayuda personal

Autor: Luis Martínez

En la biblioteca de tu universidad también puedes contar con el apoyo de su personal para buscar y localizar información científica, para que te expliquen los recursos y colecciones a tu disposición, para que te enseñen a manejar herramientas de búsqueda, etc. La biblioteca es tu centro de asistencia en materia de información científica.

Podrás hacerlo por varias vías: en persona, en los mostradores o despachos de los bibliotecarios, pero también por teléfono, por correo electrónico, mediante formularios web e incluso, en algunos casos, mediante servicios de chat online, como tienen en las universidades de Sevilla, Complutense, La Laguna, Illes Balears y otras. Aquí puedes ver como ejemplo el chat de la Biblioteca de la Universidad de Almería, que ofrece en su enlace Pregúntanos.

The screenshot shows the website for the Biblioteca Nicolás Salmerón. At the top, there is a navigation menu with the following items: Inicio, Préstamo, Espacios y equipamiento, and Formación. Below the menu, there is a section titled "Pregúntanos" (Ask Us) with the following text: "Resuelve tus dudas, contacta con nosotros para pedirnos información general sobre nuestros recursos, servicios e instalaciones (préstamo, horario, reserva de espacios, etc.); igualmente te ayudamos a encontrar información para tus trabajos académicos, TFG, TFM, tesis, evaluación investigadora, etc." Below this text, there is a "Chat" section with a list of links: "Normas de uso" and "Horario". The "Horario" section lists the following information: "De lunes a viernes: de 09 a 14 h. y de 16 a 21 h." and "Periodos vacacionales: de 09 a 14 h." Below the chat section, there is a "Pregúntanos" section with a text input field containing the word "Chat" and a "chat" button.

Bibliografía:

Martínez, L. J. (2016). *Cómo buscar y usar información científica. Guía para estudiantes universitarios*. Biblioteca, Universidad de Cantabria.