

## GUÍA GENERAL CAMBIO DE CLAVE

### 1. Paso a paso del cambio de clave en Génesis para estudiantes nuevos

1. Consulta tu correo institucional:  
Ingresa a [estudiantes.uniminuto.edu](http://estudiantes.uniminuto.edu), opción "Consultar mi nombre de usuario".

**UNIMINUTO** **Correo Académico Institucional**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos Bienvenidos

**Que es el correo estudiantil Uniminuto?**  
Es un servicio que se le ofrece a los estudiantes de Uniminuto, en asocio con Google, el cual ofrece toda su tecnología en servicios de correo.

**Quiénes tienen acceso a este servicio?**  
Todos los estudiantes y Docentes del sistema Uniminuto, que aparezcan inscritos en el sistema Génesis.

**Como es el dominio de correo?**  
El dominio del correo es *nombre\_de\_usuario@uniminuto.edu.co*

**Cual mi nombre de usuario y contraseña?**  
Para saber cual es el nombre de usuario, ingrese en el menú principal al enlace *Consultar mi nombre de usuario*, y dígitelo allí su ID Génesis, este le mostrará su Nombre de usuario, recuerde que la contraseña es la misma con la que ingresa al sistema Génesis.

**Y si ya tengo correo?**  
No importa que posea otro correo, en el correo de Uniminuto recibirá toda la información de eventos y actividades de Uniminuto, información de la facultad, correo de los docentes, información de las aulas virtuales.

**Que servicios me ofrece el correo Uniminuto?**  
Los servicios que ofrece el Correo Institucional Académico de Uniminuto son los mismo que ofrece Google: Buscador, Noticias, Calendar, Keepnote, Youtube, Drive, Hangout, etc. Además poder hacer usos de aplicaciones de terceros que utilicen autenticación con Google.

**Puedo configurar mi correo en el Móvil?**  
Si, para ello siga el siguiente [Manual de Configuración](#)

[Ir a mi Correo](#)

[Consultar mi nombre de Usuario](#)

[Ir a la Ayuda](#)

Ingresa tu ID y selecciona el botón Buscar.

¿Cuál es mi nombre de usuario ?

Ingrese su ID

Buscar

[Página de Inicio](#) -- [Correo Electrónico](#)



## ¿Cuál es mi nombre de usuario ?

Ingrese su ID

Buscar

### :: INFORMACIÓN DE USUARIO ::

**Nombre del estudiante**

Correo Electrónico **correo@delestudiantes.edu.co**

### :: RECUERDE ::

La contraseña de acceso a su  
Correo Electrónico es la misma de Génesis

[Página de Inicio](#) -- [Correo Electrónico](#)

**Nota:** En el caso de que el sistema no muestre ningún dato e indique USUARIO NO ENCONTRADO, por favor revisa el estado de tu matrícula.

2. Ingresa a Génesis a través de: [www.uniminuto.edu](http://www.uniminuto.edu)  
Génesis es un sistema mediante el cual puedes:  
Inscribir materias, verificar horario, actualizar tus datos y consultar a tiempo tus notas.

**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

**CONTÁCTANOS**  
Gratis:  
En Bogotá: 5933004  
Línea nacional: 01 8000 11 93 90  
[Escríbenos aquí](#)

**ÚNETE**

**PRESENCIA**  
Antioquia y Eje Cafetero  
Atlántico  
Bolívar  
Bogotá Cle. 80 Presencial  
Bogotá Cle. 80 Virtual y Distancia  
Bogotá Sur  
Bogotá Centro Integral Coprogreso  
Cundinamarca  
Huila  
Llanos  
Nariño  
Norte de Santander  
Santander  
Tolima  
Valle  
[→ Presencia nacional](#)

**ASPIRANTES**  
Admisiones  
Inscripciones  
Forma de pago  
Financiación  
Becas, subsidios y descuentos  
Pago en línea

**ESTUDIANTES**  
Horarios  
Sistema Génesis  
Aulas Virtuales  
Correo institucional  
Calendario académico y financiero  
Biblioteca  
Internacionalización  
Campus Virtual  
[→ Vida universitaria](#)

**EXPLORA**  
Noticias  
Donaciones  
Bienestar  
Centro de Formación para la Nueva Evangelización  
Emprendimientos, prácticas profesionales y empleo  
Pastoral  
Innovación social  
Proyección social  
Cooperación Internacional  
Museo  
Radio  
Gestión humana  
[Derechos pecuniarios, Reglamentos y documentos institucionales](#)



Cuando accedas te saldrá la siguiente pantalla.

**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

**GENESIS**  
Sistema de Información Académica

**Apreciado Usuario**

Por favor ingrese el usuario y su contraseña para ingresar al sistema. Cuando haya terminado, por favor cierre su navegador para proteger su privacidad. **Si olvido su contraseña e intenta ingresar mas de tres (3) veces, el sistema bloquea el acceso por seguridad.** Para activarlo nuevamente debe dirigirse a la oficina de Admisiones, Registro y Control. **La longitud de la contraseña debe ser mínimo de 6 y máximo de 20 caracteres alfanuméricos.**

ID Usuario:

NIP:

[Acceso](#) [¿Olvidó NIP?](#)

Aquí debes ingresar tu ID usuario (es el número que aparece en el recibo de matrícula en la parte superior) y en el campo NIP tu contraseña, la primera vez que ingresa es por defecto: las dos primeras letras del primer nombre, la primera en MAYÚSCULA y la segunda en minúscula y los 6 últimos dígitos de su documento de identificación.

Ejemplo: si su nombre fuera Estudiante UNIMINUTO y su número de documento de identidad fuera 123456789, su contraseña sería Es456789.

Ten en cuenta que existen 3 tipos de ID:

- Con seis números (a ese le antepone tres ceros) Ejemplo: 0003124561
- Con cinco números (a ese le antepone cuatro ceros) Ejemplo: 000056768
- Que sea su cédula, SIN ANTEPONER CEROS



### 3. Cambia tu contraseña

Al ingresar al sistema de Génesis, el sistema presentará una ventana emergente informativa, indicando el procedimiento general que se debe tener en cuenta para el cambio de clave.

**Verificación de Acceso Cambio**

Por seguridad usted debe cambiar su NIP.

En el recuadro **Reingrese NIP Anterior:** se ingresan CARACTERES (mínimo 6 máximo 15) No debe usar los caracteres:

- Su NIP ha expirado. Cámbiela ahora.

Reingresar NIP Anterior:

Nuevo NIP:

Reingresar NIP Nuevo:

**Acceso** Último acceso web en Nov 15, 2018

VERSIÓN: 8.5.2

**Apreciado estudiante**

Bienvenido, antes de solicitar tu certificado académico por favor lee atentamente la siguiente información:

- Este sistema únicamente te permite solicitar los siguientes certificados académicos:
  - ▶ Certificado de Grado (Graduado o Egresado no graduado)
  - ▶ Certificado de Estudios
  - ▶ Certificado de Notas (un periodo o todos los periodos)

Los demás tipos de certificados académicos deberán ser solicitados a la oficina de Registro de tu Sede.

- Pasadas las 24 horas al envío de la presente solicitud, descarga en el Sistema de Pagos en línea <https://gateway.pagosonline.net/apps/facturacion/43893/index.html> el recibo, realiza el pago por medios online o imprímelo y págalo en las entidades bancarias relacionadas en la parte inferior del recibo. Si tu recibo de pago se venció y no lo pagaste, debes iniciar de nuevo todo el proceso.
- Pasados 2 días hábiles contados a partir de la fecha de pago del recibo tu certificación estará disponible en el sistema Génesis, descárgala e imprímela.
- Las certificaciones solicitadas estarán disponibles en Génesis por un (1) mes. Concluido dicho mes, la certificación será anulada y deberás solicitar otra si lo requieres.
- Sigue el paso a paso del módulo de certificaciones automáticas que presentamos en el video tutorial <https://www.youtube.com/watch?v=5f9vU2ke8Y&feature=youtu.be>.
- ¿Tienes preguntas, felicitaciones, quejas o requieres asesoría?

**Ir a tu clave Uniminuto**

Ingresa a nuestros canales de servicio [www.uniminuto.edu](http://www.uniminuto.edu) contactenos o visítanos en nuestras oficinas de registro y control.

Texto sin tildes para facilitar su lectura en dispositivos que no manejen tildes.

Al oprimir el botón “Ir a tu clave UNIMINUTO” te redireccionará a TU CLAVE (tuclave.uniminuto.edu), la herramienta de autogestión de contraseñas.

Ingresa con tu correo institucional y contraseña (la misma contraseña de Génesis)

Es seguro | <https://tuclave.uniminuto.edu/Default.aspx>

Idioma: BASE  
Castellano

**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

**Sistema de autogestión de contraseñas**

Correo electrónico

Ingresar tu contraseña:

¿Has olvidado tu contraseña? ¿Has olvidado tu correo institucional?

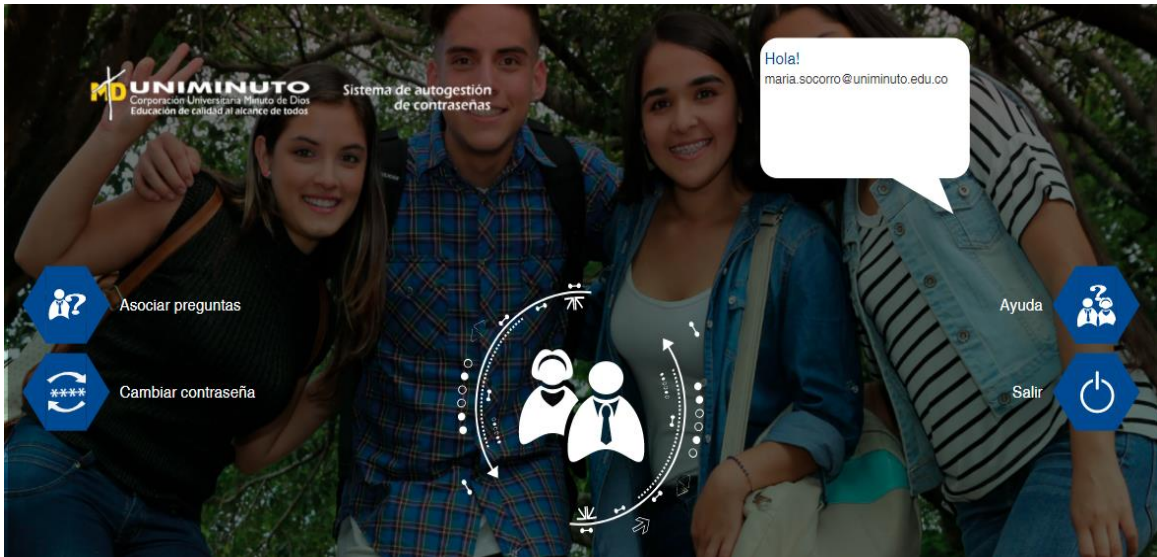
3 d 9 f a 0

Recargar

Ingresar



Al ingresar al sistema de autogestión de contraseña, debes escoger la opción "Cambiar contraseña".



Ingresa tu correo institucional, contraseña actual y el código de verificación o captcha. Selecciona el botón "Enviar".

The image shows the 'Cambiar Contraseña' (Change Password) form. The title 'Cambiar Contraseña' is centered at the top. Below the title, there are two tabs: '1- Verificación' (Verification) and '2- Cambiar' (Change). The form includes several input fields: 'Correo electrónico' (Institutional email), 'Confirmar contraseña actual:' (Confirm current password), and a CAPTCHA field with the instruction 'Ingresa los caracteres que se encuentran en la imagen' (Enter the characters found in the image). The CAPTCHA image shows the numbers 5, 1, 2, 7, 6, and 8. There are also 'Recargar' (Refresh) and 'Enviar' (Send) buttons. At the bottom, there is a 'Ir al inicio' (Go to home) button.

El sistema le pedirá ingresar la nueva contraseña y confirmarla.  
Recuerda que la nueva contraseña debe cumplir la siguiente política:

**La contraseña debe ser mínimo de 8 caracteres y estos caracteres deben contener:**

- **Al menos una letra MAYÚSCULA**
- **Al menos una letra minúscula**
- **Al menos un número**
- **Al menos un carácter especial (!#\$%&\*@...)**

**Y no debe contener su nombre o su apellido.**

Selecciona el botón "Ingresar".

El sistema muestra el mensaje "Proceso completado", selecciona el botón "Ir al inicio".

¡Has efectuado el cambio de contraseña! Ahora debes ingresar a Génesis con tu ID y tu nueva contraseña para consultar tu horario. Recuerda que con esta contraseña tienes acceso a Génesis, Aulas virtuales y tu correo institucional.



## 2. Paso a paso cambio de clave estudiantes, profesores y colaboradores antiguos

1. Ingresa a: [tuclave.uniminuto.edu](http://tuclave.uniminuto.edu)
2. Selecciona la opción ¿Has olvidado tu contraseña?

The screenshot shows the 'Sistema de autogestión de contraseñas' (Self-management password system) interface. At the top, it displays the UNIMINUTO logo and the text 'Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos'. Below the logo, there are two input fields: 'Correo electrónico' (Email) and 'Ingresa tu contraseña:' (Enter your password:). A link for '¿Has olvidado tu contraseña? ¿Has olvidado tu correo institucional?' (Forgot your password? Forgot your institutional email?) is visible. A CAPTCHA image shows the numbers 6, 3, 2, 5, C, and 0. Below the CAPTCHA is an input field for 'Ingresa los caracteres que se encuentran en la imagen' (Enter the characters found in the image). At the bottom, there are 'Ingresar' (Login) and 'Recargar' (Refresh) buttons.

3. Escribe tu correo electrónico e ingresa los caracteres de verificación o captcha y da click en ingresar.  
(Recuerda que si eres profesor tienes dos cuentas que se administran de forma independiente debes realizar este paso con cada uno de tus correos el @uniminuto.edu y el @uniminuto.edu.co)

The screenshot shows the 'Reestablecer Contraseña' (Reset Password) interface. At the top, it displays the UNIMINUTO logo and the text 'Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos'. Below the logo, there are two tabs: '1- Verificación' (Verification) and '2- Seguridad' (Security). The '1- Verificación' tab is active. Below the tabs, there are two input fields: 'Correo electrónico' (Email) and 'Ingresa los caracteres que se encuentran en la imagen' (Enter the characters found in the image). The email field contains 'usuario@uniminuto.edu'. The CAPTCHA image shows the numbers 0, 6, 9, 2, 0, and 6. Below the CAPTCHA is an input field for 'Ingresa los caracteres que se encuentran en la imagen' (Enter the characters found in the image) containing '069206'. At the bottom, there are 'Ingresar' (Login) and 'Ir al inicio' (Go to home) buttons.



4. Selecciona la opción: **Enviar código de verificación al correo alternativo.**



5. Revisa la bandeja de entrada de tu correo institucional, a donde llegará un correo con el código alternativo.  
(Solo por la primera vez el correo alternativo es el correo institucional, una vez efectuado el cambio de clave es necesario que el usuario configure sus preguntas de seguridad y el correo alternativo diferente al de UNIMINUTO, de lo contrario no podrá restablecer su contraseña en caso de olvido)

Apreciado usuario,

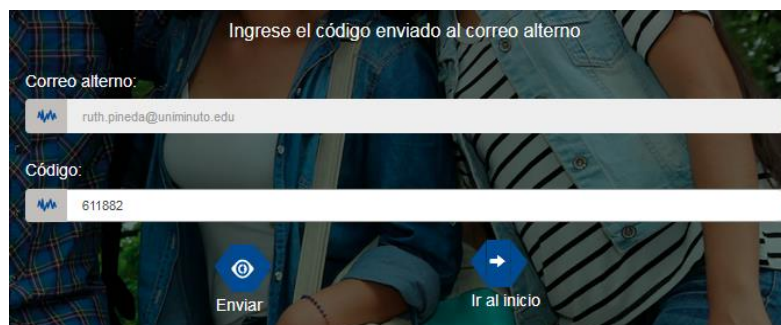
Recibimos su solicitud de cambio de contraseña mediante la asignación de un código de recuperación.

Para concluir el proceso por favor ingrese el código: **611882**

En caso de presentar inconvenientes contáctenos a través de nuestras líneas de atención al cliente en Bogotá 5933004 o a la línea nacional 018000119390.

Cordialmente,  
Gerencia de Servicios Tecnológicos  
UNIMINUTO

6. Copia el código que llego a tu correo y haz clic en enviar.





7. Establece tu nueva contraseña, confírmala y haz clic en enviar.  
Ten en cuenta que tu nueva contraseña debe cumplir con las siguientes condiciones:  
Debe tener mínimo 8 caracteres entre los cuales debes incluir:

- Una letra MAYÚSCULA
- Una letra minúscula
- Un número
- Un carácter especial (#\$%&!@\*/<...)

**La plataforma no te permitirá utilizar tus nombres o apellidos en la contraseña, por lo tanto, evítalos y busca palabras de fácil recordación.**

Ingresa tu nueva contraseña

Contraseña Nueva:

Confirmar Contraseña Nueva:

Enviar Ir al inicio

**Políticas para una contraseña segura:**

- Al menos una letra minúscula
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos un número
- Como mínimo 8 caracteres

1- Verificación 2- Seguridad

**¡Proceso completado!**

A partir de ahora cada 3 meses para administrativos y cada 6 meses para académicos tendrán que cambiar tu contraseña, por la seguridad de tu entorno digital. Ten presente las recomendaciones para que tu contraseña nueva sea segura y que la recuerdes con facilidad.

Ir al inicio

Una vez realizado este proceso es importante ingresar a la herramienta y establecer las preguntas de seguridad y el correo alterno, para restablecer la contraseña en caso de olvido.

Nota: Tener en cuenta el manual de la herramienta TU CLAVE para su uso luego de realizar el anterior procedimiento.



### 3. Cambio de clave para graduados

Para los graduados, que no recuerden sus credenciales para acceder a los sistemas de información como Génesis o correo, se debe seguir realizando el procedimiento a través de Génesis para restablecerle la contraseña tal como se hace actualmente, ellos no tienen acceso al aplicativo TU CLAVE.

### 4. Asignación de correo y accesos para colaboradores nuevos

El proceso para la asignación del correo institucional, activación y acceso a los aplicativos para colaboradores nuevos, se debe seguir realizando como se hace actualmente.

Y adicionalmente, indicarle al colaborador que una vez activado el correo, debe ingresar a [tuclave.uniminuto.edu](http://tuclave.uniminuto.edu), con el correo institucional y contraseña (la primera vez que ingresa es por defecto: las dos primeras letras del primer nombre, la primera en MAYÚSCULA y la segunda en minúscula y los 6 últimos dígitos de su documento de identificación).

El colaborador al ingresar debe asociar sus preguntas, registrar su correo alterno y realizar el cambio de clave.

