

ROTTERDAM SCHOOL OF MANAGEMENT
ERASMUS UNIVERSITY

INNOVATION MANAGEMENT

PRODUCT, SERVICE AND PROCESS INNOVATIONS

BY DR. SERGE RIJSDIJK





THIS VIDEO

Types of innovation

- Product, service and process innovations (this video)
- Incremental and radical innovations (second video)
- Architectural and modular innovations (third video)



PRODUCT, SERVICE AND PROCESS INNOVATIONS

Product



Service



Process



PRODUCT, SERVICE AND PROCESS INNOVATIONS



The screenshot shows the 'next2news' website interface. The main headline reads 'Iedereen kan adverteren met next2news'. Below this, there is a numbered list of four steps: 1. Kies een nieuwsbericht dat past bij uw produkt, 2. Bepaal hoe lang uw advertentie bij het bericht komt, 3. Maak een advertentie aan (of gebruik uw bestaande), 4. Uw advertentie staat vrijwel direct online. A green arrow button says 'Zoek nu een relevant nieuwsbericht'. The page also features sections for 'Kosten en betaling' (Een vast bedrag) and 'Partners' (listing De Telegraaf, de Volkskrant, nrc Handelsblad, ManagementSite, NieuwsLees, and HYPED.NL).





LED-LIGHT RECIPES FOR HORTICULTURISTS



PHILIPS



