

## Ejemplo de Guión de Entrevista

**Reto del proyecto: Mejorar la experiencia de los alumnos de formación online**

**Guión de entrevistas para alumnos de cursos online**

### INTRO

Hola, en primer lugar muchas gracias por aceptar realizar esta entrevista. Estamos realizando una investigación sobre plataformas online, tu experiencia como alumno de cursos de formación online nos es de gran ayuda.

Te haremos algunas preguntas, las cuales no durarán más de una hora. Las preguntas no son indiscretas, pero no te preocupes, no tienes que responder a todas. No existen respuestas correctas ni incorrectas, cualquier información que nos puedas ofrecer nos será de mucha utilidad.

### CALENTAMIENTO

Antes de nada, nos gustaría saber:

- ¿Cuál es tu nombre completo? (NO SI ES ANÓNIMO)
- ¿Podrías decirnos tu edad?
- ¿A qué te dedicas?
- ¿Cuáles son tus estudios?

### FORMA DE APRENDER

- ¿Podrías contarnos cómo es tu hábito de estudio? ¿Tienes alguna rutina?
- ¿Tienes algún truco o hábito que te ayude a aprender mejor? Por ejemplo: esquemas, diagramas, creación de un ambiente, organización...

### LA ELECCIÓN DE LOS CURSOS ONLINE

- ¿Alguna vez has realizado cursos online? ¿Por qué?
  - ¿Con qué asiduidad? ¿Por qué?
- ¿Cuáles son los criterios que sigues para elegir un curso Online?
  - ¿Tienes en cuenta el precio?
  - ¿Tienes en cuenta que sea una formación oficial?
- ¿A qué iba dirigida la formación? ¿Por qué?
- ¿Dirías que haces más cursos relacionados con hobbies, o relacionados con tu vida laboral? ¿Por qué?



## LA PLATAFORMA

- ¿Cómo es la plataforma de formación que sueles utilizar?
- ¿Te parece intuitiva? ¿Por qué?
- ¿Cuáles son las funcionalidades que más te ayudan?
- ¿Hay alguna funcionalidad de la plataforma que no utilices?
- ¿Alguna vez has tenido algún problema para acceder a los contenidos?

## SOBRE LA METODOLOGÍA, CONTENIDOS Y LA DURACIÓN.

- ¿Cómo era la metodología de aprendizaje? ¿Qué te pareció?
- ¿Cómo eran los contenidos teóricos, prácticos o mixto?
  - ¿Cómo presentaban los contenidos con vídeos, temario escrito, casos prácticos?
- ¿Consideras que el contenido de los cursos era de calidad? ¿Por qué?
- ¿Cómo era la extensión de los contenidos? ¿Por qué?
  - ¿Te dificultó esto la realización o superación del curso?
- ¿Alguna vez has dejado algún curso sin terminar? ¿Por qué?
- ¿Cuáles eran los plazos para entregar los ejercicios y realizar el curso?
  - ¿Has tenido dificultades para seguir el ritmo del curso? ¿Por qué?

## AUTOAPRENDIZAJE

- En los cursos on-line hay un mayor nivel de autoaprendizaje, ¿cómo ha sido tu experiencia?
- La experiencia, ¿Te resultó muy distinta a cuando estudias en casa?
- ¿Qué medios tenías a tu disposición para el autoaprendizaje? ¿Cuáles eran más útiles?

## FORMACIÓN EN EQUIPO

- En tu día a día, ¿aprendes mejor sólo o en equipo?
- ¿El curso fomentaba el trabajo en equipo o la relación entre usuarios? Por ejemplo, mediante el uso de un foro. ¿Crees que aportó a tu experiencia como estudiante?



## ACERCA DEL EQUIPO DOCENTE

- Durante el curso, ¿tenías un tutor o algún tipo de ayuda?
- ¿Cuales eran las funciones del tutor?
  - ¿Se encargó de asesorarte? ¿Sobre qué? ¿Qué te pareció?
  - ¿Era experto en la materia? ¿Por qué lo crees?
- ¿Cuál era tu relación con el tutor?
  - ¿Sentías al tutor como alguien cercano? ¿Por qué?
  - ¿Eras exclusivamente académicas?
- ¿Crees que fue importante tener un tutor? ¿Por qué?

## LA EVALUACIÓN Y LOS CERTIFICADOS

- ¿Tuviste algún tipo de evaluación durante el curso? ¿Cómo era?
- ¿Qué te hacía sentir el tener una evaluación? ¿Piensas que te sirvió para aprender mejor?
- Al finalizar el curso, ¿Recibiste algún tipo de certificado o titulación? ¿Es esto importante para ti? ¿Por qué?

## CONCLUSIÓN

- ¿Crees que tu experiencia como estudiante online fue positiva o negativa? ¿Por qué?
- ¿Habrías cambiado algo de la experiencia?
- ¿Cómo sería tu curso online ideal?