



**PROGRAMA PUNTOS PREMIA CITIBANAMEX**

1	<b>¿Qué son los puntos premia?</b>	<p>Puntos Premia es el programa de recompensas donde tú decides cómo premiarte, comprando o retirando efectivo al acumular puntos con las Tarjetas de Crédito Citibanamex</p> <p>Citibanamex te bonificará en "puntos" por el uso de su tarjeta: El valor de un punto es equivalente a 10 centavos</p> <p><i>Será necesario que el cliente cuente con algún producto y/o servicio participante emitido por Citibanamex para pertenecer a el Programa Puntos Premia</i></p> <p><i>El cliente tendrá únicamente una Tarjeta Premia a la que podrá inscribir los productos y/o servicios que tenga con Citibanamex</i></p>
2	<b>¿Cuál es la bonificación de puntos ?</b>	<p>Tarjeta Oro: 7%</p> <p>Tarjeta B-Smart: 5%</p> <p>Tarjeta Clásica: 5%</p>
3	<b>¿Cómo funciona?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inscríbete gratis para ganar puntos</li> <li>2. Acumula 1,000 puntos para obtener tu tarjeta</li> <li>3. Recibe y activa tu tarjeta Puntos Premia</li> <li>4. Premiate comprando o retirando efectivo</li> </ol>
4	<b>¿Cómo inscribirse?</b>	<p>Completando formulario online a través de la página web citibanamex: <a href="https://www.banamex.com/premia/index.html">https://www.banamex.com/premia/index.html</a></p> <p>Marcando al 01 800 0212345 o al 1-226 2639</p> <p>Vía SMS al 59321 Envía: Alta premia, espacio, tu nombre tal y como aparece en tu Tarjeta de Crédito, espacio, los últimos 4 dígitos de tu Tarjeta</p>
5	<b>¿Cuándo y donde recibiré mi Tarjeta?</b>	<p>Tras acumular tus primeros 1,000 puntos recibirás en tu domicilio tu tarjeta Puntos Premia en un plazo no mayor a un mes</p>
6	<b>¿Cómo activo mi Tarjeta?</b>	<p>BancaNet: Administración de cuentas/Tarjetas/Activación</p> <p>Audiomático: Llamando al 01 8003 228482</p> <p>Cajero Citibanamex: Cambiando tu No. Confidencial</p>
7	<b>¿Cómo usar los puntos premia?</b>	<p>Pagando en cualquier negocio a nivel nacional o retirando efectivo en Cajeros Citibanamex</p>
8	<b>¿Cuál es la vigencia de Puntos Premia?</b>	<p>Tus Puntos Premia tienen 4 años de vigencia</p>
9	<b>¿Dónde puedo canjear mis Puntos Premia?</b>	<p>Podrá canjear los puntos acumulados en la Tarjeta Premia en:</p> <p>La compra de bienes y/o en el pago de servicios</p> <p>En cualquier establecimiento que reciba Tarjetas de Crédito como forma de pago</p> <p>En cualquier cajero automático CitiBanamex dentro de la República Mexicana</p>
10	<b>¿Cuál es el límite de canje?</b>	<p>Monto máximo por día Cajero Nacional: Citibanamex \$6,100</p> <p>Monto máximo por mes Cajero Nacional Citibanamex: \$19,000</p> <p>Monto máximo en compras por día: \$30,000</p> <p>Monto máximo en compras por mes: \$30,000</p>
11	<b>¿Dónde puedo consultar mi saldo?</b>	<p>En tu estado de cuenta, cajeros automáticos Citibanamex, BancaNet o llamado al 01800 021 2345 o 1226 2639</p> <p>El saldo de la tarjeta Premia que se refleja en Estado de Cuenta, BancaNet y Citibanamex móvil, se encuentra al día de corte de la tarjeta de crédito</p>
12	<b>¿ Donde puedo recibir más información?</b>	<p>Para más información sobre el Programa Puntos Premia marca al audiomático: 1226 2639</p>

### 1. BENEFICIOS TARJETA DE CREDITO BSMART CITIBANAMEX

1	Descuentos B.Smart en viajes, entretenimiento...durante todo el año
2	Experiencias en espectáculos y deportes
3	Todos los martes al usar tu tarjeta en cine, gasolina o restaurantes recibe la mitad de tu compra en Puntos Premia
4	Meses sin interes en compras
5	Preventa de boletos en espectáculos y eventos
6	Puntos Premia: 5% de bonificación en tus compras
7	Seguro Mastercard

### 2. SERVICIOS TARJETA DE CREDITO BSMART CITIBANAMEX

1	Protección por el mal uso que le puedan dar a tu tarjeta
2	Liberación 100% del adeudo por fallecimiento del titular
3	Control de uso: Elección del monto disponible en tarjeta, plan de pagos o tarjetas adicionales
4	Domiciliación de cargos automáticos
5	Banca digital
6	Servicio de emergencia y concierge las 24 horas los 365 días del año
7	Asistencia, seguros y beneficios en viajes nacionales y en el extranjero
8	Seguro de objetos personales en caso de sufrir robo con violencia

### 3. REQUISITOS TARJETA DE CREDITO BSMART CITIBANAMEX

1	22 años edad mínima requerida
2	\$ 9,000 ingreso mínimo comprobable
3	3 meses de residencia comprobable

### 4. COMISIONES TARJETA DE CREDITO BSMART CITIBANAMEX

1	Anualidad
2	CAT Promedio
3	Tasa anual de interés promedio ponderada
4	Reposición de plástico (titular/adicional) por robo o extravío
5	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos
6	Aclaración improcedente
7	Pago Tardío/ Falta de Pago
8	Uso de infraestructura de la red de corresponsables
9	Inscripción a programa para obtener meses sin Intereses
10	Disposición del crédito en efectivo Comisión del 6% por retiros en estos medio: Ventanilla (Sucursal CitiBanamex y Comisionistas Bancarios) Cajeros Citibanamex Cajeros Automáticos en el Extranjero

Titular: \$ 645 sin IVA (una vez al año) y Adicional: \$ 330 sin IVA (una vez al año)	
65.9% sin IVA	
50.4%	
\$ 130 Titular o adicional (por evento)	
\$ 30 por reimpresión en sucursal (por evento)	
\$ 200 en casa de aclaración improcedente (por evento)	
\$ 360 pago tardío (por evento)	
\$ 15 por pago o disposición en Red Telecomm (por evento)	
\$ 7.76 por pago en Red 7eleven y Oxxo (por evento)	
\$ 300 al aceptar la invitación (por evento)	
	Monto Máximo por día      Monto máximo por mes
	\$ 10,000                      \$ 10,000
	\$ 6,500                        \$ 10,000
	\$ 6,500                        \$ 20,000



### 1. BENEFICIOS TARJETA DE CREDITO CLASICA CITIBANAMEX

1	Difiere en 3 0 6 meses tus gastos en viajes salud y belleza en compras mínimas de \$ 3,000 pesos
2	Elige la fecha de corte que más te convenga
3	Todos los miércoles del mes obtén 50% en Puntos Premia en tus consumos de gasolina
4	Descuentos y promociones en tiendas y restaurantes durante todo el año
5	Preventa de boletos en espectáculos y eventos
6	Meses sin intereses en compras
7	Puntos Premia: 7% de bonificación en TV de paga, telefonía fija y móvil y gimnasios y 5% en el resto de tus compras
8	Preventa de boletos en espectáculos y eventos

### 2. SERVICIOS TARJETA DE CREDITO CLASICA CITIBANAMEX

1	Protección por el mal uso que le puedan dar a tu tarjeta
2	Liberación 100% del adeudo por fallecimiento del titular
3	Control de uso: Elección del monto disponible en tarjeta, plan de pagos o tarjetas adicionales
4	Domiciliación de cargos automáticos
5	Banca digital
6	Servicio de emergencia y concierge las 24 horas los 365 días del año
7	Asistencia, seguros y beneficios en viajes nacionales y en el extranjero
8	Seguro de objetos personales en caso de sufrir robo con violencia

### 3. REQUISITOS TARJETA DE CREDITO CLASICA CITIBANAMEX

1	22 años edad mínima requerida
2	\$ 9, 000 ingreso mínimo comprobable
3	3 meses de residencia comprobable

### 4. COMISIONES TARJETA DE CREDITO CLASICA CITIBANAMEX

1	Anualidad	Titular: \$ 980 sin IVA (una vez al año) y Adicional: \$ 490 sin IVA (una vez al año)	
2	CAT Promedio	68.0% sin IVA	
3	Tasa anual de interés promedio ponderada	50.6%	
4	Reposición de plástico (titular/adicional) por robo o extravío	\$ 130 Titular o adicional (por evento)	
5	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$ 30 por reimpresión en sucursal (por evento)	
6	Aclaración improcedente	\$ 200 en casa de aclaración improcedente (por evento)	
7	Pago Tardío/ Falta de Pago	\$ 360 pago tardío (por evento)	
8	Uso de infraestructura de la red de corresponsables	\$ 16 por pago o disposición en Red Telecomm (por evento) \$ 7.76 por pago en Red 7eleven y Oxxo (por evento)	
9	Inscripción a programa para obtener meses sin intereses	\$ 300 al aceptar la invitación (por evento)	
10	Disposición del crédito en efectivo <i>Comisión del 6% por retiros en estos medio:</i> Ventanilla (Sucursal CitiBanamex y Comisionistas Bancarios) Cajeros Citibanamex Cajeros Automáticos en el Extranjero	Monto Máximo por día	Monto máximo por mes
		\$ 20,000	\$ 20,000
		\$ 6,500	\$ 20,000
		\$ 15,000	\$ 40,000



### 1. BENEFICIOS TARJETA DE CREDITO ORO CITIBANAMEX

1	Difiere en 3 0 6 meses tus gastos en viajes salud y belleza en compras mínimas de \$ 1,500 pesos
2	Descuentos y beneficios: Sesiones gratis de spa, 2x1, beneficios por tu cumpleaños...
3	Todos los miércoles del mes obtén 50% en Puntos Premia en tus consumos de gasolina
4	Preventa de boletos en espectáculos y eventos
5	Meses sin intereses en compras
6	Puntos Premia: 9% de bonificación en TV de paga, telefonía fija y móvil y gimnasios y 7% en el resto de tus compras
7	Seguros Mastercard

### 2. SERVICIOS TARJETA DE CREDITO ORO CITIBANAMEX

1	Protección por el mal uso que le puedan dar a tu tarjeta
2	Liberación 100% del adeudo por fallecimiento del titular
3	Control de uso: Elección del monto disponible en tarjeta, plan de pagos o tarjetas adicionales
4	Domiciliación de cargos automáticos
5	Banca digital
6	Servicio de emergencia y concierge las 24 horas los 365 días del año
7	Asistencia, seguros y beneficios en viajes nacionales y en el extranjero
8	Seguro de objetos personales en caso de sufrir robo con violencia

### 3. REQUISITOS TARJETA DE CREDITO ORO CITIBANAMEX

1	25 años edad mínima requerida
2	\$ 27,000 ingreso mínimo comprobable
3	3 meses de residencia comprobable

### 4. COMISIONES TARJETA DE CREDITO ORO CITIBANAMEX

1	Anualidad	Titular: \$ 980 sin IVA (una vez al año) y Adicional: \$ 490 sin IVA (una vez al año)	
2	CAT Promedio	68.0% sin IVA	
3	Tasa anual de interés promedio ponderada	49.6%	
4	Reposición de plástico (titular/adicional) por robo o extravío	\$ 130 Titular o adicional (por evento)	
5	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$ 30 por reimpresión en sucursal (por evento)	
6	Aclaración improcedente	\$ 200 en casa de aclaración improcedente (por evento)	
7	Pago Tardío/ Falta de Pago	\$ 360 pago tardío (por evento)	
8	Uso de infraestructura de la red de corresponsables	\$ 16 por pago o disposición en Red Telecomm (por evento) \$ 7.76 por pago en Red 7eleven y Oxxo (por evento)	
9	Inscripción a programa para obtener meses sin intereses	\$ 300 al aceptar la invitación (por evento)	
10	Disposición del crédito en efectivo <i>Comisión del 6% por retiros en estos medio:</i> Ventanilla (Sucursal CitiBanamex y Comisionistas Bancarios) Cajeros Citibanamex Cajeros Automáticos en el Extranjero	Monto Máximo por día	Monto máximo por mes
		\$ 20,000	\$ 20,000
		\$ 6,500	\$ 20,000
		\$ 15,000	\$ 40,000



### 1. BENEFICIOS TARJETA DE CREDITO REWARDS CITIBANAMEX

1	Recibe puntos por cada peso y canjealos por productos
2	Servicio personalizado de concierge 24 h todos los días del año
3	Descuentos y obsequios en restaurantes
4	Descuento en estacionamiento cerca del aeropuerto de CDMX
5	Preventa de boletos en espectáculos y eventos
6	Meses sin intereses en compras
7	Canales digitales para realizar operaciones: BancaNet, Citibanamex Móvil, Banamex Wallet

### 2. SERVICIOS TARJETA DE CREDITO REWARDS CITIBANAMEX

1	Protección por el mal uso que le puedan dar a tu tarjeta
2	Liberación 100% del adeudo por fallecimiento del titular
3	Control de uso: Elección del monto disponible en tarjeta, plan de pagos o tarjetas adicionales
4	Domiciliación de cargos automáticos
5	Servicio de emergencia y concierge las 24 horas los 365 días del año
6	Asistencia, seguros y beneficios en viajes nacionales y en el extranjero
7	Seguro de objetos personales en caso de sufrir robo con violencia
8	Variedad de seguros

### 3. REQUISITOS TARJETA DE CREDITO REWARDS CITIBANAMEX

1	25 años edad mínima requerida
2	\$ 27,000 ingreso mínimo comprobable
3	3 meses de residencia comprobable

### 4. COMISIONES TARJETA DE CREDITO REWARDS CITIBANAMEX

1	Anualidad	Titular: \$ 980 sin IVA (una vez al año) y Adicional: \$ 490 sin IVA (una vez al año)	
2	CAT Promedio	71.6% sin IVA	
3	Tasa anual de interés promedio ponderada	50.6%	
4	Reposición de plástico (titular/adicional) por robo o extravío	\$ 130 Titular o adicional (por evento)	
5	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$ 30 por reimpresión en sucursal (por evento)	
6	Aclaración improcedente	\$ 200 en casa de aclaración improcedente (por evento)	
7	Pago Tardío/ Falta de Pago	\$ 360 pago tardío (por evento)	
8	Uso de infraestructura de la red de corresponsables	\$ 15 por pago o disposición en Red Telecomm (por evento) \$ 7.76 por pago en Red 7eleven y Oxxo (por evento)	
9	Inscripción a programa para obtener meses sin intereses	\$ 300 al aceptar la invitación (por evento)	
10	Disposición del crédito en efectivo	Monto Máximo por día	Monto máximo por mes
	Comisión del 6% por retiros en estos medio:		
	Ventanilla (Surcursal Citibanamex y Comisionistas Bancarios)	\$ 15,000	\$ 15,000
	Cajeros Citibanamex	\$ 6,500	\$ 15,000
Cajeros Automáticos en el Extranjero	\$ 6,500	\$ 30,000	





### 1. BENEFICIOS TARJETA DE CREDITO PREMIER CITIBANAMEX

1	Tarifas fijas de putnos para volar en la aerolínea y fecha que elijas
1	Recibe puntos por cada peso y canjealos por productos
2	2x1 en boletos de avión como regalo de bienvenida
3	Accesos a salas VIP en aeropuertos nacionales e internacionales
4	Servicio personalizado de concierge 24 h todos los días del año
5	Descuentos y obsequios en restaurantes
6	Descuento en estacionamiento cerca del aeropuerto de CDMX
7	Preventa de boletos en espectáculos y eventos
8	Meses sin intereses en compras
9	Canales digitales para realizar operaciones: BancaNet, Citibanamex Móvil, Banamex Wallet

### 2. SERVICIOS TARJETA DE CREDITO PREMIER CITIBANAMEX

1	Protección por el mal uso que le puedan dar a tu tarjeta
2	Liberación 100% del adeudo por fallecimiento del titular
3	Control de uso: Elección del monto disponible en tarjeta, plan de pagos o tarjetas adicionales
4	Domiciliación de cargos automáticos
5	Servicio de emergencia y concierge las 24 horas los 365 días del año
6	Asistencia, seguros y beneficios en viajes nacionales y en el extranjero
7	Seguro de objetos personales en caso de sufrir robo con violencia
8	Variedad de seguros

### 3. REQUISITOS TARJETA DE CREDITO PREMIER CITIBANAMEX

1	25 años edad mínima requerida
2	\$ 60,000 ingreso mínimo comprobable
3	3 meses de residencia comprobable

### 4. COMISIONES TARJETA DE CREDITO PREMIER CITIBANAMEX

1	Anualidad	Titular: \$ 2,180 sin IVA (una vez al año) y Adicional: \$ 1,090 sin IVA (una vez al año)	
2	CAT Promedio	63.1% sin IVA	
3	Tasa anual de interés promedio ponderada	56.7%	
4	Reposición de plástico (titular/adicional) por robo o extravío	\$ 130 Titular o adicional (por evento)	
5	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$ 30 por reimpresión en sucursal (por evento)	
6	Aclaración improcedente	\$ 200 en casa de aclaración improcedente (por evento)	
7	Pago Tardío/ Falta de Pago	\$ 360 pago tardío (por evento)	
8	Uso de infraestructura de la red de corresponsables	\$ 15 por pago o disposición en Red Telecomm (por evento) \$ 7.76 por pago en Red 7eleven y Oxxo (por evento)	
9	Inscripción a programa para obtener meses sin intereses	\$ 300 al aceptar la invitación (por evento)	
10	Disposición del crédito en efectivo	Monto Máximo por día	Monto máximo por mes
	Comisión del 6% por retiros en estos medio:		
	Ventanilla (Surcursal CitiBanamex y Comisionistas Bancarios)	\$ 20,000	\$ 20,000
	Cajeros Citibanamex	\$ 6,500	\$ 20,000
	Cajeros Automáticos en el Extranjero	\$ 15,000	\$ 40,000
11	Acceso adicional a salas VIP en Aeropuertos (cuando exceda de 10 accesos anuales)	\$ 370 más IVA por evento	



### 1. BENEFICIOS TARJETA DE CREDITO PLATINUM CITIBANAMEX

1	Posibilidad de reducir la tasa preferencial cada mes
2	Accesos a salas VIP en aeropuertos nacionales e internacionales
3	Atención Telefónica VIP
4	Servicio personalizado de concierge 24 h todos los días del año
5	Descuentos y cortesías en restaurantes
6	Puntos Premia: 10% de bonificación en tus compras
7	Preventa de boletos en espectáculos y eventos
8	Meses sin intereses en compras
9	Seguros Mastercard

### 2. SERVICIOS TARJETA DE CREDITO PLATINUM CITIBANAMEX

1	Protección por el mal uso que le puedan dar a tu tarjeta
2	Liberación 100% del adeudo por fallecimiento del titular
3	Control de uso: Elección del monto disponible en tarjeta, plan de pagos o tarjetas adicionales
4	Domiciliación de cargos automáticos
5	Servicio de emergencia y concierge las 24 horas los 365 días del año
6	Asistencia, seguros y beneficios en viajes nacionales y en el extranjero
7	Seguro de objetos personales en caso de sufrir robo con violencia
8	Variedad de seguros

### 3. REQUISITOS TARJETA DE CREDITO PLATINUM CITIBANAMEX

1	25 años edad mínima requerida
2	\$ 60,000 ingreso mínimo comprobable
3	3 meses de residencia comprobable

### 4. COMISIONES TARJETA DE CREDITO PLATINUM CITIBANAMEX

1	Anualidad	Titular: \$ 2,180 sin IVA (una vez al año) y Adicional: \$ 1,090 sin IVA (una vez al año)	
2	CAT Promedio	63.1% sin IVA	
3	Tasa anual de interés promedio ponderada	56.7%	
4	Reposición de plástico (titular/adicional) por robo o extravío	\$ 130 Titular o adicional (por evento)	
5	Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$ 30 por reimpresión en sucursal (por evento)	
6	Aclaración improcedente	\$ 200 en casa de aclaración improcedente (por evento)	
7	Pago Tardío/ Falta de Pago	\$ 360 pago tardío (por evento)	
8	Uso de infraestructura de la red de corresponsables	\$ 15 por pago o disposición en Red Telecomm (por evento) \$ 7.76 por pago en Red 7eleven y Oxxo (por evento)	
9	Inscripción a programa para obtener meses sin intereses	\$ 300 al aceptar la invitación (por evento)	
10	Disposición del crédito en efectivo	Monto Máximo por día	Monto máximo por mes
	Comisión del 6% por retiros en estos medio:		
	Ventanilla (Surcursal CitiBanamex y Comisionistas Bancarios)	\$ 20,000	\$ 20,000
	Cajeros Citibanamex	\$ 6,500	\$ 20,000
Cajeros Automáticos en el Extranjero	\$ 15,000	\$ 40,000	
11	Acceso adicional a salas VIP en Aeropuertos (cuando exceda de 10 accesos anuales)	\$ 370 más IVA por evento	

